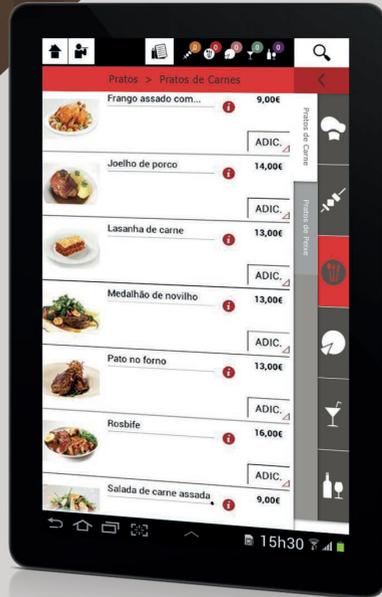


Pssst!™

EXPERIENCE



Pssst! Experience™

Uma nova experiência de consumo para clientes

Pssst!

EXPERIENCE



O Pssst! Experience™ é um serviço autónomo que permite aos estabelecimentos de restauração e similares utilizadores da solução Pssst!™ da PRIMAVERA BSS, uma maior interação com os seus clientes e disponibilizar um serviço de self-order a partir de dispositivos móveis.

A solução permite aos clientes, através de uma App para Android ou IOS (disponível gratuitamente para download no Google Play ou na App Store), consultar informação sobre os restaurantes, cafés, entre outros estabelecimentos aderentes e

disponibilizar informação sobre a sua localização ou promoções. A App permite ainda ao cliente obter direções para o restaurante, efetuar reservas ou consultar o menu.

Uma vez chegado ao restaurante, o cliente pode, após a leitura de um QR Code com o seu smartphone, fazer os seus pedidos a partir do menu disponível. O mesmo serviço disponibiliza ainda a possibilidade de o restaurante dispor de um Menu Digital recorrendo a tablets, que substitui ou complementa os tradicionais menus em papel.

Experiência de consumo inovadora

O Pssst! Experience™ torna possível a atualização dos menus em tempo real, evitando as desagradáveis situações de quebra da oferta ou incentivando o consumo momentâneo de determinados artigos, assumindo-se desta forma também como uma importante ferramenta de fidelização.

Ao integrar com a solução Pssst!™ da PRIMAVERA BSS, a mesma recebe e processa os pedidos efetuados a partir do Pssst! Experience™, integrando-os de forma simples e automática no circuito de venda.

Com o Pssst! Experience™ os estabelecimentos de restauração ganham uma imagem de sofisticação substituindo os tradicionais menus por dispositivos móveis (tablets e smartphones) com imagens apelativas e transformando uma refeição numa verdadeira experiência diferenciadora de consumo para os clientes.

Melhor serviço, disponibilidade e eficiência

Este serviço permite otimizar as suas equipas, na medida em que não necessitam de anotar todos os pedidos dos seus clientes, bastando um simples click para confirmar os pedidos e iniciar a preparação das entregas. Permite ainda ao restaurante comunicar com os seus clientes e angariar novos de forma interativa e proactiva.

Atendimento multi-idioma

A solução atua eficazmente em multi-idioma, permitindo que o atendimento a clientes de diferentes nacionalidades seja feito com a máxima eficiência.

A substituição dos tradicionais menus por este sistema inovador permite ainda a inclusão de informação adicional sobre os pratos, o que constitui uma importante mais-valia no serviço prestado a clientes internacionais.

Maior autonomia e interação com o cliente

Os clientes têm ao seu dispor toda a informação sobre a oferta do estabelecimento, podendo navegar livremente pelo menu e compor a sua refeição sem necessitarem de esperar pelo empregado. Por outro lado, a solução potencia



uma maior privacidade e autonomia aos clientes, ao permitir que os mesmos não sejam interrompidos pelo empregado para recolha dos seus pedidos.

Conhecimento profundo dos seus clientes

O Pssst! Experience™ possibilita o registo de hábitos de consumo de clientes para futuras sugestões de menu. Os clientes podem também registar o seu feedback sobre as propostas apresentadas, possibilitando ao estabelecimento ajustar a sua oferta e serviço.

Visibilidade para um maior número de clientes

O Pssst! Experience™ serve toda a comunidade de clientes dos restaurantes que utilizam a solução Pssst!™, possibilitando desta forma que um restaurante ou café veja a sua oferta divulgada não só aos seus clientes habituais, mas também a potenciais clientes.



PRIMAVERA**Business Software Solutions**

www.primaverabss.com

PORTUGAL**Braga**

Edifício PRIMAVERA
4719-006 Braga

Lisboa

Edifício Arquiparque II
Av. Cáceres Monteiro, N.º 10, 6.º
1495-192 Algés

www.primaverabss.com/pt
T (+351) 253 309 900
F (+351) 253 309 909

ESPAÑA**Madrid**

Parque Europa Empresarial
Edifício Paris, Calle Rozabella, N.º6
Planta Baja, Oficina 13
28230 Las Rozas, Madrid

www.primaverabss.com/es
T (+34) 916 366 638
F (+34) 916 366 687

ANGOLA**Luanda**

Rua Eng.º Armindo de Andrade
N.º 63, 1.º Dto
Miramar, Luanda
www.primaverabss.com/afr

T (+244) 222 440 450 / 222 440 447
M (+244) 921 543 587

MOÇAMBIQUE**Maputo**

Av. Vladimir Lenine, N.º 174
Ed. Millennium Park - Torre A, 8.º Esq
Maputo

www.primaverabss.com/afr
T (+258) 21 303 388
F (+258) 21 303 389

EMIRADOS ÁRABES UNIDOS**Dubai**

PRIMAVERA BSS DMCC
8th Floor Platinum Tower
Office # 805-04
Jumeirah Lake Towers
Dubai, UAE, Po Box : 35005

www.primaverabss.com
T (+ 971) 4 4504888
F (+ 971) 4 4504800
M (+971) (0) 50 7067450