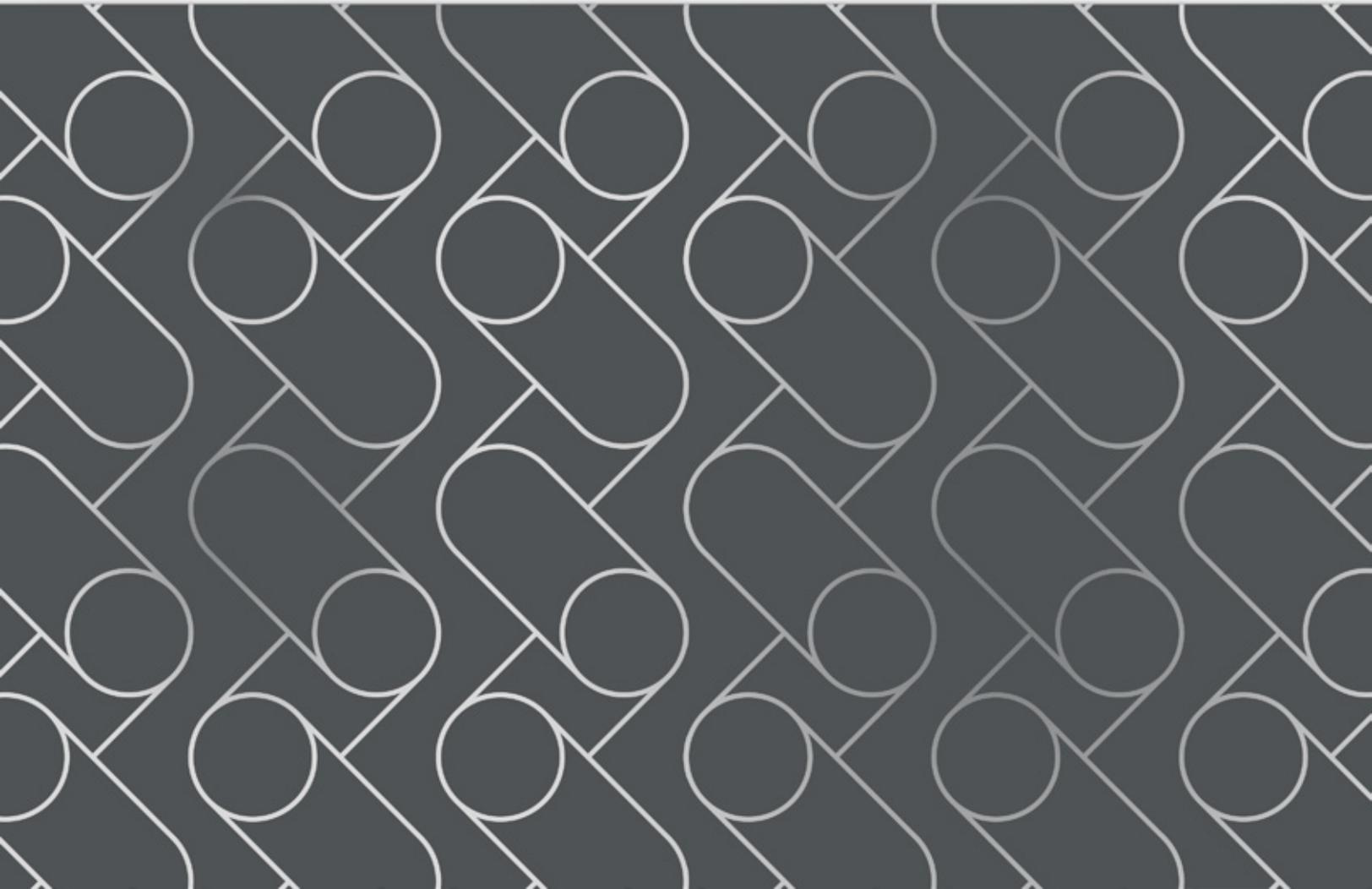




Business Solutions
for Leading
Companies



4

—
**A nova era da
gestão empresarial**

12

—
**Marketing, Vendas
e Customer Care**

16

—
**Administração
e Finanças**

20

—
Gestão de Materiais

24

—
Recursos Humanos

28

—
Ativos

30

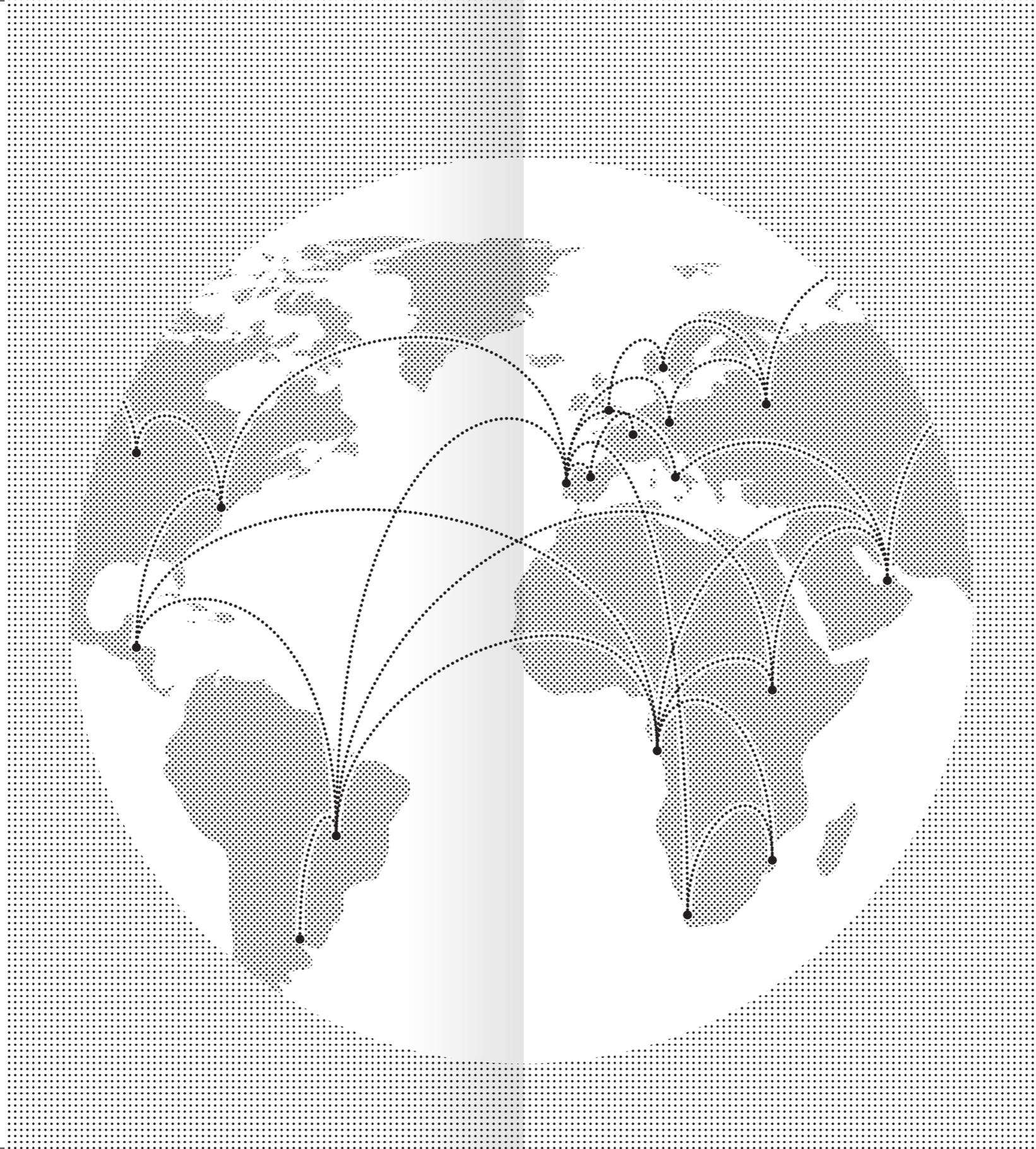
—
**Instrumentos
de Gestão**

34

—
**Dez razões para
escolher PRIMAVERA**

O Sistema de Gestão certo determina a expansão do seu negócio.

Torne a sua organização ainda mais competitiva com uma solução inovadora que gera negócio a partir da conectividade.



Uma nova era empresarial onde o negócio acontece com muito menos investimento e esforço de conquista.

A velocidade das alterações económicas e tecnológicas exige a atualização das estratégias organizacionais. Os modelos que no passado foram um sucesso podem não resultar hoje e ser um fracasso amanhã.

Soluções rígidas e fechadas (restritas ao desktop e com funcionalidades estanques) são incompatíveis com o ritmo atual dos negócios.

A capacidade de acompanhar, e até antecipar, este desafio é o que distingue as grandes organizações. Estas continuarão a crescer e a destacar-se da concorrência, das organizações que terão de fechar as portas.

Uma solução de gestão global, moderna e ágil é determinante para a resolução desses desafios.

Hoje, as empresas competitivas já não conseguem prosperar isoladas. Necessitam de informação que vem de fora dos seus sistemas. A conectividade é a resposta aos desafios do mercado atual.

Entre na era da conectividade com a PRIMAVERA e prospere na nova economia.

A solução da PRIMAVERA para organizações de grande dimensão é a mais recente inovação tecnológica ao serviço da rentabilidade empresarial. Converte o potencial da *Cloud* na criação de valor para o seu negócio.

A sua empresa está preparada para era da conectividade?

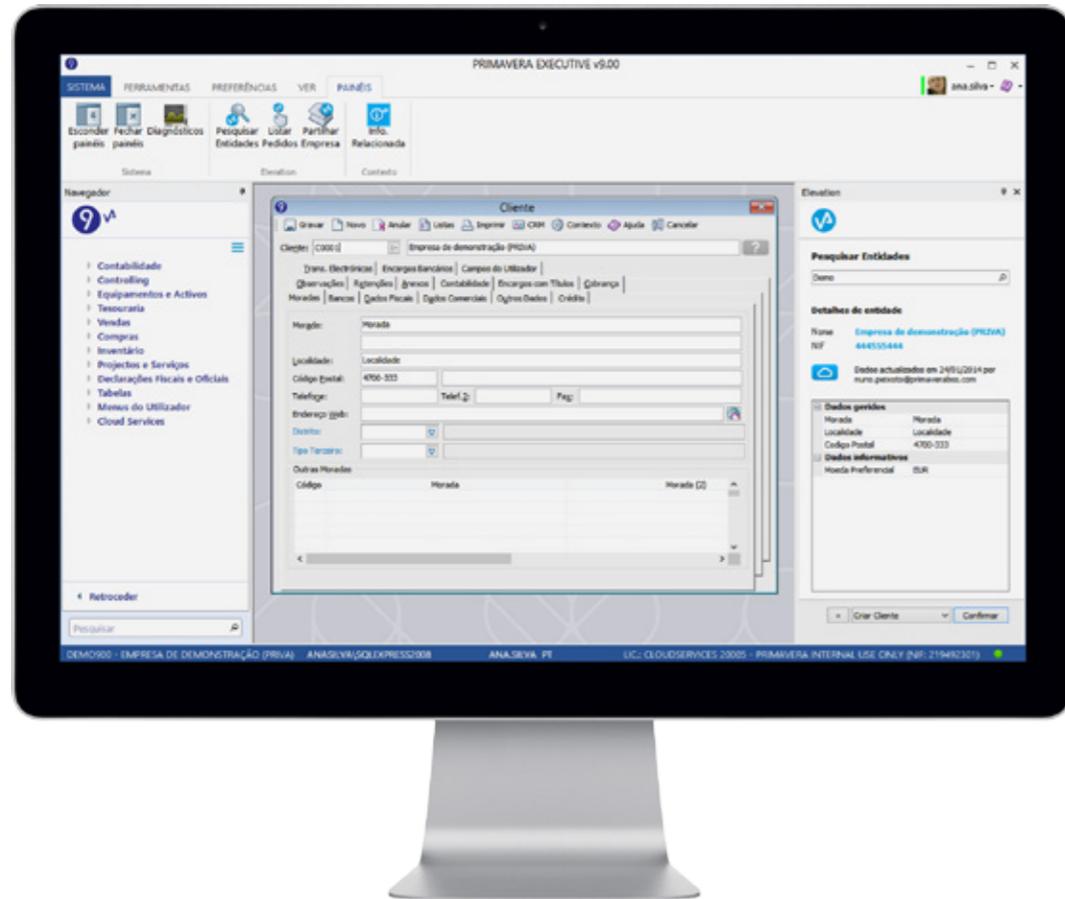
As novas plataformas *online* assumem um papel disruptivo na relação entre empresas. Potenciam o negócio a uma escala global.

A solução da PRIMAVERA conduz o seu negócio à era da conectividade, com toda a segurança. Com ela acede a uma rede internacional de organizações de diversas geografias e áreas de atuação, que partilham informação diversa – dados institucionais, produtos, serviços e oportunidades de negócio.

Para além de suportar com robustez e segurança todos os processos de gestão das grandes organizações e Grupos Empresariais, responde ainda aos mais modernos cenários de utilização:

- Acesso integrado a aplicações na *Cloud*
- Ligação a sistemas móveis
- Integração numa rede de *networking* à escala mundial

Já imaginou o novo mundo de oportunidades que poderão surgir para o seu negócio?



Os dispositivos móveis ganham uma nova vida: informação útil a qualquer hora e em qualquer lugar.

A partir do ERP PRIMAVERA Executive está ligado a uma plataforma empresarial inovadora que agiliza o negócio a vários níveis: eleva a produtividade, aumenta a eficiência dos processos e gera novas oportunidades de negócio. Esta é uma das soluções de gestão mais completas do mercado para empresas de grande dimensão:

- Adapta-se a qualquer processo de negócio
- Integra dados de diversas fontes e aplicações
- Disponibiliza informação analítica valiosa para a tomada de decisão
- Suporta processos de internacionalização para diversas geografias
- Incorpora informação disponível na *Cloud*
- Liga a sistemas móveis

Mais produtividade e rigor dos dados.

A conectividade é a grande proposta de valor da PRIMAVERA. Desde logo, a sincronização de dados (entre as organizações ligadas a esta plataforma *online*) automatiza processos habitualmente morosos e sem valor acrescentado como o registo de clientes, fornecedores ou outras entidades, por exemplo.

Do ponto de vista administrativo, a celeridade dos processos torna-se evidente. Bastará introduzir um dado e automaticamente o sistema deteta a entidade respetiva e preenche o registo, garantindo sempre a segurança dos dados.

De igual modo, se a informação não estiver atualizada ou correta, o sistema alerta para o erro e retifica automaticamente os dados.

As operações, são mais rápidas, a informação fidedigna e sempre atualizada. Sem qualquer esforço, dispõe de equipas mais produtivas e mais eficientes.

Agora já pode inovar com segurança.

A dimensão e complexidade dos dados das empresas de grande dimensão exigem soluções sólidas, robustas e seguras. Porém, tal não pode constituir uma barreira à inovação tecnológica, nem tão-pouco um desfazamento da dinâmica do mercado. Pelo contrário, para estas organizações essa atualização é vital!

A solução da PRIMAVERA conjuga, com toda a segurança, os ambientes de TI tradicionais com as possibilidades da *Cloud*.

A chave para essa combinação reside numa tecnologia híbrida

inovadora: permite manter instalados dentro da organização os dados críticos do negócio, e paralelamente aceder, em tempo real e no contexto em que lhe é útil, às aplicações da PRIMAVERA na *Cloud*. O resultado é simples:

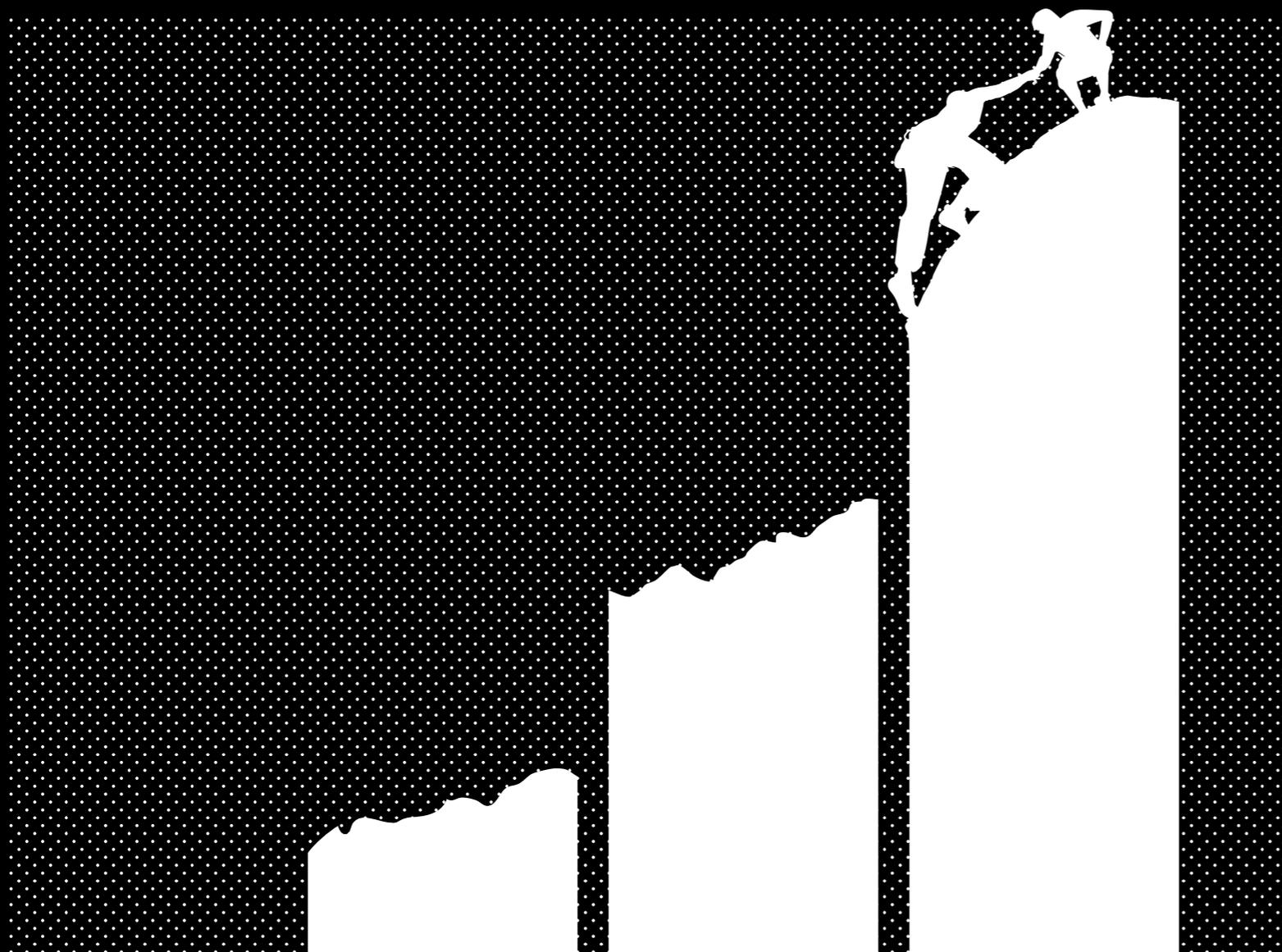
- As operações são mais rápidas
- A informação sempre segura

Acesso a informação de apoio à decisão.

As soluções e serviços da PRIMAVERA na *Cloud* estão integrados dentro do próprio sistema de gestão. Assim, sem sair do ERP, acede instantaneamente a informação de elevado valor acrescentado disponibilizada na *Cloud* da PRIMAVERA.

Poderá, por exemplo, consultar no ERP o Rating Financeiro das entidades com as quais se relaciona; aceder ao serviço de pagamentos automáticos ou consultar diretamente em equipamentos móveis informações relevantes para a tomada de decisão.

O seu sistema de Gestão promove a produtividade dos seus colaboradores?



Informação certa, no momento adequado e exatamente no local onde lhe faz falta.

Perder oportunidades por falta de acesso à informação já não é compatível com a exigência do mercado.

Esta solução leva o seu negócio à era da conectividade. Através dela está ligado a tudo o que de importante acontece no negócio. Esteja onde estiver, a informação realmente importante acompanha-o.

Com a solução de mobilidade da PRIMAVERA, acede à informação do ERP que lhe permite acompanhar e assegurar a evolução do negócio, mesmo na sua ausência. A partir de qualquer equipamento móvel com acesso à internet (com sistema operativo iOS, Android ou Windows Phone) rapidamente acede a dados importantes, com toda a segurança e comodidade:

- Consulta as vendas no telemóvel
- Aprova documentos em qualquer lugar

Processos mais rápidos. Informação mais fidedigna.

A solução da PRIMAVERA para empresas de grande dimensão contempla um ERP que é um autêntico assistente tecnológico: interpreta as necessidades do utilizador e dá-lhe a informação correta no momento adequado. Rápido e sem falhas.

Assente numa base tecnológica única de painéis de gestão, o sistema auxilia a execução de operações através da abertura automática de grelhas com informação complementar à ação que está a ser executada. Por exemplo, ao selecionar um cliente, automaticamente o sistema apresenta a evolução mensal das vendas, informação de risco, ou outros dados pertinentes para a operação em causa.

Dessa forma, as operações são mais eficientes porque:

- Elimina erros
- Diminui o tempo de execução
- Incute mais rigor e eficiência às operações

Rápida familiarização. Simplicidade de utilização.

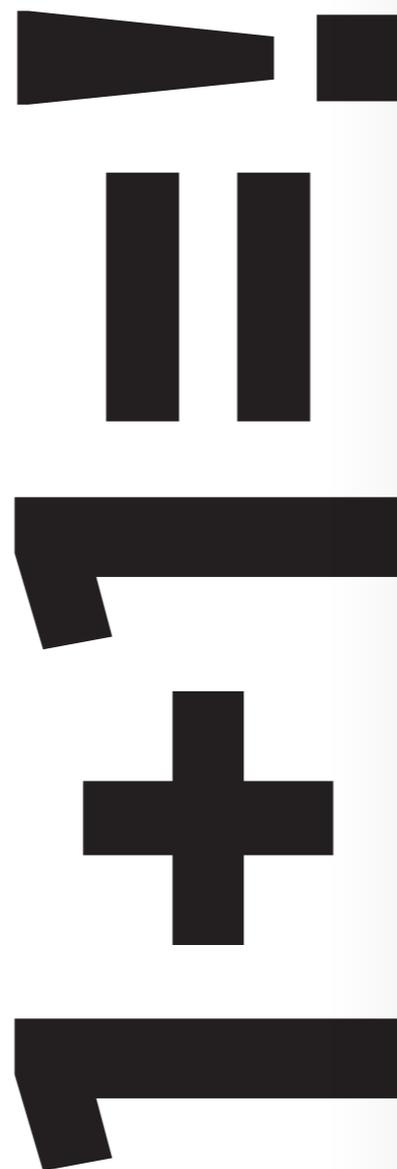
Soluções de gestão robustas, fidedignas e seguras não têm que ser necessariamente complexas.

Todos os processos tratados pela solução tornam-se simples, intuitivos e requerem a mínima intervenção.

O ambiente de trabalho é ajustável consoante as suas necessidades e preferências. Os objetivos são: proporcionar rapidez na execução das operações, aumentar a fiabilidade dos dados e simplificar o acesso à informação de apoio à decisão.

A usabilidade estende-se a todas as áreas de atuação da solução. Os resultados sentem-se desde as primeiras interações com o sistema: rapidez, segurança e eficiência das operações.

O ERP PRIMAVERA Executive é um verdadeiro aliado do seu negócio.



Um parceiro tecnológico que lhe dá todas as condições para continuar a crescer com segurança.

A solução da PRIMAVERA é uma verdadeira âncora que suporta o negócio em toda a sua transversalidade, desde as operações básicas até às decisões mais críticas. É o corolário de um investimento de mais de 20 anos em soluções de gestão sólidas, simples, orientadas à máxima produtividade, rigor e solidez.

Uma solução exatamente à medida das suas necessidades.

As grandes organizações apresentam particularidades próprias. Não há duas empresas iguais, ainda que atuem na mesma área de atividade. Por essa razão, desenhamos à medida cada processo organizacional.

Uma equipa de consultores, especializados nas melhores práticas de gestão internacional, estuda os processos de negócio e apresenta a solução mais ajustada à sua organização.

Cada projeto é concebido com base numa metodologia de implementação exclusiva da PRIMAVERA (MIP). Este modelo, assente nas melhores práticas internacionais para implementação de sistemas de informação, permite extrair todo o potencial da solução.

O serviço de consultoria da PRIMAVERA garante a

uniformização dos processos, a integração da informação e implementações à medida, *on-budget e on-time*.

Máxima rentabilidade do investimento efetuado em TI.

Rapidamente obtém o retorno do investimento (ROI) efetuado em Tecnologias de Informação e Comunicação. Esta solução integra a informação oriunda de diversas aplicações e plataformas. Desta forma, maximiza todo o potencial de TI instalado e obtém uma gestão integrada e coesa do negócio.

Destaca-se ainda o reduzido TCO (Custo Total de Propriedade) comparativamente com outras soluções idênticas. Os custos de atualização são completamente previsíveis e controlados.

Disponibilizamos-lhe um serviço de atualização contínua, através do qual acede permanentemente a atualizações automáticas.

Também os custos de customização, ou seja, de adaptação da solução à realidade da sua organização, são reduzidos. A extensibilidade, flexibilidade e simplicidade de parametrização potenciam uma adaptação célere às suas necessidades.

Informação analítica valiosa para a tomada de decisão.

Uma poderosa ferramenta analítica liga as ilhas de informação dispersas pelos vários sistemas e aplicações. Os dados latentes são evidenciados, transformando-se em valiosos *inputs* para a tomada de decisão.

A segurança de um parceiro experiente no apoio à internacionalização.

Solidifique a sua presença internacional ou avance para novas geografias com a segurança de uma solução localizada para vários mercados.

E a experiência de equipas locais profundamente conhecedoras da realidade cultural, legal e fiscal de diversos países.

O profundo conhecimento da realidade de diversos mercados tem permitido à PRIMAVERA ser o parceiro de eleição de centenas de multinacionais que internacionalizaram o seu negócio.

Relação de proximidade e acompanhamento permanente.

Esteja onde estiver, estamos sempre ao seu lado. Ajudamos a ultrapassar com sucesso todos os desafios. Beneficie

da proximidade e *expertise* de uma rede de 500 parceiros de negócio especializados na implementação e suporte às soluções PRIMAVERA.

Além dessa representação, apostamos também numa presença direta da PRIMAVERA nesses mercados. As nossas equipas locais são profundamente conhecedoras da realidade cultural, legal, fiscal e do negócio de cada região. E colocamos ao serviço do seu negócio todo esse saber acumulado.

Aposte num parceiro que lhe dá todas as condições para continuar a crescer.

Total enfoque no cliente. Mais rentabilidade.

Marketing, Vendas e Customer Care

Conquistar um cliente é hoje mais complexo. Preservá-lo requer também muito esforço.

Os clientes têm acesso a muita informação. São mais exigentes. Perante esta realidade, é cada vez mais difícil comunicar o valor dos seus produtos e serviços.

A maturidade de cada mercado e as particularidades de cada segmento de cliente são determinantes para as estratégias de Marketing e de Vendas - estas têm de ser ajustadas continuamente. Só assim, os clientes valorizam, consomem e recomendam os produtos e serviços da sua empresa.

Mais do que nunca, o sucesso das estratégias comerciais depende diretamente da capacidade de:

- Comunicar valor no momento adequado
- Criar estratégias de *engagement* ajustadas a cada *target*
- Apostar em serviços pós-venda de excelência

A solução da PRIMAVERA assegura uma gestão integrada de todo o circuito comercial. Maximiza a rentabilidade das suas estratégias comerciais - desde as ações de marketing e pré-venda, processos comerciais e operações de venda, ações de fidelização e serviço pós-venda. Alcance resultados excepcionais e reforce a confiança dos seus clientes com o apoio desta solução.

Clientes mais felizes, fiéis e embaixadores da sua marca.

O valor da marca reside, em grande medida, nos seus clientes.

Cada contacto com o cliente, ou potencial cliente, é uma fonte valiosa de informação. A partir de cada interação consegue conhecê-lo melhor. Essa informação - estruturada e aplicada às estratégias de retenção e de fidelização - representa um grande trunfo face à concorrência.

Nesta solução encontra ferramentas que agilizam a Gestão de Contactos e Oportunidades, através da informação que recebe dos clientes.

Potenciamos o seu negócio ao longo de todo o ciclo comercial: desde as ações de marketing e pré-venda, processos comerciais e operações de venda, ações de fidelização e serviço pós-venda.

As atividades comerciais são organizadas em coordenação com essa informação recebida. Assim, a sua força de vendas interage no momento oportuno - precisamente na altura em que o cliente ou potencial cliente está receptivo à comunicação de valor.

Equipa comercial mais alinhada com os objetivos organizacionais
Os resultados das equipas comerciais dependem das ferramentas que suportam as suas atividades.

Esta solução auxilia a gestão da carteira de negócios, o controlo do *pipeline* e a concretização do *forecast*.

Os mecanismos de gestão de atividades e de oportunidades de venda, organização de contactos e gestão de cobranças auxiliam a equipa comercial a estruturar as suas ações.

Agilizam também a definição e concretização das estratégias de conquista e retenção de clientes, de acordo com o grau de maturidade do mercado. Deste modo, é mais fácil obter clientes mais satisfeitos e fiéis, que recomendam a sua marca.



Processos de venda ágeis e eficientes.

Concretizar mais negócios em menos tempo é o objetivo de qualquer equipa comercial. Contudo, a rapidez, por si só, não é suficiente.

Certifique-se de que está a proporcionar um momento que o cliente vai querer repetir. Com esta solução, o profissionalismo, rigor e eficiência das operações comerciais estão garantidos.

Os automatismos de suporte às operações – cotações, regras de preço, encomendas, expedições, documentos financeiros e legais, entre outros – asseguram rapidez de execução e eficiência na operacionalização. Logo, a equipa comercial não tem que abdicar de tempo precioso para o tratamento de processos morosos. Apenas precisa de se concentrar na conquista, satisfação e retenção de clientes.

Todos os modelos comerciais são suportados pela solução. Os processos são desenhados de acordo com um fluxograma que representa a estrutura comercial e logística da sua organização. Esses fluxos garantem que o circuito documental é respeitado por todos os intervenientes, o que contribui para um elevado nível de controlo e de rigor dos dados.

Suporte a múltiplos canais de venda

Um POS totalmente integrado com o BackOffice PRIMAVERA suporta as operações necessárias à gestão de Caixa, agilizando a força de vendas ao balcão.

As equipas comerciais com atividades de pré-venda e auto-venda acedem facilmente a informação operacional importante para a maximização

dos resultados. A partir de equipamentos móveis consultam informação sobre o cliente e rapidamente geram documentos logísticos e financeiros, automaticamente integrados no sistema de gestão central.

O suporte às vendas *online* é garantido por uma plataforma que sustenta múltiplos portais empresariais integrados com o ERP. Toda a informação é automaticamente integrada na área financeira, de forma a assegurar um controlo contínuo da atividade nos diversos canais comerciais.

Menos carga administrativa com a faturação eletrónica

Esta solução acaba com os processos, altamente falíveis e improdutivos, de tratamento manual dos documentos logísticos e financeiros.

Com a transação eletrónica (EDI), os documentos são automaticamente enviados ou integrados no sistema. Assim, obtém mais rigor e produtividade. Alcança ainda melhores resultados porque reduz os custos associados ao tratamento manual destas operações.

Maior celeridade nos recebimentos

Agilize os processos de cobrança através da impressão automática de uma referência para pagamento nas faturas. Com essa referência, o valor pode ser imediatamente liquidado nos sistemas de Homebanking, Multibanco ou Payshop.

Excelência e profissionalismo na prestação de Serviços Pós-venda e Assistência Técnica.

O serviço pós-venda é a ocasião perfeita para demonstrar que a satisfação do cliente é o principal foco da sua organização.

Nesta solução, encontra as ferramentas necessárias à prestação de um Serviço Pós-venda e de Assistência Técnica de excelência, orientado à total satisfação, fidelização e recomendação do serviço.

Agilidade na gestão de pedidos e na organização das equipas técnicas

Responda rapidamente e de forma eficiente às solicitações dos seus clientes.

Gerir as intervenções planeadas em conjugação com os pedidos ocasionais já não é um problema. A solução auxilia a gestão e atribuição dos pedidos de assistência aos técnicos, a marcação de intervenções externas e a catalogação dessas intervenções por tipo de problema, rota, prioridade, origem, qualificação do técnico, etc.

Do ponto de vista do controlo, uma caracterização exaustiva dos objetos de serviços e a atualização contínua do histórico de intervenções (associadas a cada processo) garantem um elevado nível de rigor processual.

Gerir Contratos e Planos de Faturação é complexo?

A gestão dos Contratos de Pós-venda passa a ser simples e eficiente com esta solução.

Todos os processos relacionados com a criação, negociação, aprovação, gestão de versões, gestão de cláusulas, anexos, garantias contratuais e renovações

são auxiliados pela solução, quase sem intervenção do utilizador.

Estes automatismos conferem segurança na prestação do serviço e máxima assertividade na gestão dos Contratos.

O controlo do tempo de duração, as regras aplicáveis e os termos de renovação são facilmente tratados com o apoio da solução.

Obtém ainda apoio à faturação. Pode definir diversos planos de faturação e aplicá-los aos contratos. A gestão desses planos é efetuada pela solução.

Acompanhe a evolução do negócio no seu equipamento móvel.

Onde quer que se encontre, o negócio está consigo:

— **Acompanhe a evolução das vendas no *smartphone*, de acordo com diversos critérios temporais e geográficos**

— **Conheça o desempenho de cada elemento da equipa comercial em qualquer equipamento móvel**

A aplicação móvel da PRIMAVERA integra diretamente com o ERP, permitindo-lhe aceder à informação que realmente interessa a partir de equipamentos móveis com acesso à internet.

Informação analítica de apoio à tomada de decisão.

A informação de apoio à decisão é disponibilizada de um modo muito simples.

Com esta solução, obtém dados do negócio valiosos para a tomada de decisão. Um poderoso e extenso mecanismo de listas

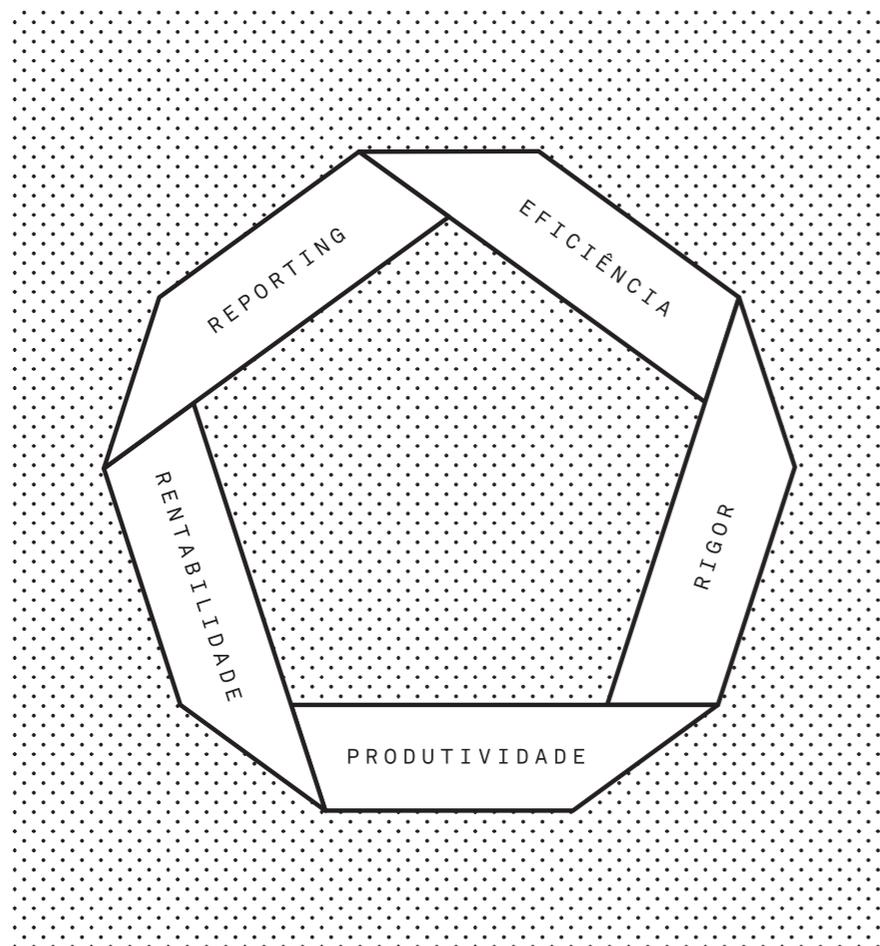
permite-lhe criar as suas próprias análises e agrupar a informação consoante as necessidades.

O processo de reporting é ainda enriquecido com a possibilidade de trabalhar diretamente no Microsoft Excel toda a informação presente nesta área do ERP.

Através de uma poderosa ferramenta de análise rapidamente efetua análises comparativas de resultados entre as várias empresas do Grupo, filiais, secções ou equipas.

Acede ainda a informação analítica que agrega os dados das diferentes aplicações e sistemas instalados na organização, proporcionando-lhe um conhecimento profundo da área de Marketing, Vendas e *Customer Care*.

Excelência e rigor na gestão administrativa e financeira.



Mais lucros. Fazer mais com menos. Mais eficiência operacional. Mais do que nunca, estas são as palavras de ordem de qualquer visão estratégica e gestão financeira.

Para alcançar esses objetivos é imprescindível socorrer-se de soluções de gestão robustas e fiáveis. Capazes de sustentar a estratégia, acompanhar a evolução do mercado e otimizar as operações de gestão financeira.

A solução da PRIMAVERA automatiza os processos críticos e acelera as operações principais. Assim, a gestão administrativa e financeira do seu negócio consegue acompanhar a dinâmica do mercado atual.

Obtenha uma gestão financeira rigorosa e alcance resultados excepcionais com esta solução.

- Automatize as operações críticas e obtenha rigor e precisão dos dados
- Aumente a produtividade com a eliminação de tarefas administrativas redundantes
- Otimize a capacidade de reporting através de ferramentas analíticas
- Acelere o ROI com decisões de investimento fundamentadas
- Obtenha relatórios financeiros que aumentam a confiança dos *stakeholders*

Exceda as expectativas dos *Stakeholders* com resultados excepcionais.

Tesouraria sólida. Gestão financeira rigorosa.

A gestão eficiente do *cash flow* é um dos princípios basilares para a saúde e o equilíbrio financeiro das organizações. É aí que reside o principal *driver* desta solução para área de Tesouraria.

Esta solução está orientada à máxima produtividade e rigor das operações financeiras, desde as mais simples às mais complexas.

A gestão dos Recebimentos e Pagamentos associados a múltiplos tipos de Contas Correntes simplifica a execução das operações e aumenta o controlo sob os estados das respetivas contas. Operações essenciais como o Encontro de Contas entre entidades de diversas naturezas ou a listagem de valores em Conta Corrente de entidades agrupadas por idades de saldos são muito simples e de execução rápida.

Os automatismos de liquidação em lote e respetiva integração direta na gestão de Caixa e Bancos, com todo o rigor e sem

falhas – incutem um elevado nível de controlo dos movimentos.

Agilize os processos de cobrança complexos. Um calendário de cobranças com prestações, partilhado pela área de Gestão de Contactos e Oportunidades, auxilia a identificação, definição e execução das atividades de cobranças no momento oportuno.

Atribua crédito sem correr qualquer risco de incumprimento. A solução dispõe de automatismos que facilitam a gestão do limite de crédito, de acordo com critérios temporais e quantitativos.

Dispõe também de uma ferramenta analítica que lhe fornece informação sobre o tempo médio de recebimentos e sua evolução, os clientes mais problemáticos, a distribuição de saldos, e outras análises que suportam a tomada de decisão.

Menos erros nas comunicações bancárias. Com esta solução pode efetuar uma gestão integrada de todo o tipo de contas bancárias – Contas Caixa, Depósitos à Ordem, Depósitos a Prazo, Aplicações Financeiras, Contas Correntes Caucionadas, Cartões de Crédito e diversos tipos de Títulos.

As principais operações são executadas de forma automática, de modo a garantir transações seguras, rápidas, sem falhas nem erros. Lançamentos automáticos em Tesouraria a partir do extrato bancário ou a liquidação de pendentes no momento do respetivo lançamento em Tesouraria são exemplos de operações despoletadas automaticamente para uma maior celeridade e

produtividade do departamento Administrativo e Financeiro.

Todos os formatos de ficheiros bancários são suportados pela solução na comunicação com as entidades bancárias. É ainda facultado o acesso ao Banco em tempo real, simplificando a confirmação da Reconciliação Bancária e a Posição Bancária Diária.

Esta gestão automatizada das Contas Correntes e da Tesouraria assegura:

- Redução de falhas nos valores e prazos dos pagamentos e recebimentos
- Aumento da eficácia das cobranças
- Automatização de lançamentos
- Produtividade nas conferências de valores

Assuma o controlo da performance através do planeamento financeiro. Planear, prever e testar cenários é fundamental no processo de gestão financeira.

Esta solução auxilia a definição de Planos de Tesouraria Previsional, com base na análise de dados de diversas áreas operacionais: Vendas, Aquisições, Contas Correntes, Encomendas, Plano de Cobranças, Avenças, Contabilidade, entre outras.

Com estes planos pode simular os cenários, que considerar necessários, para o planeamento financeiro da sua organização.

O sistema contabilístico é o seu principal aliado no apoio à decisão?

A qualidade da informação que suporta a tomada de decisão tem reflexos imediatos na performance organizacional. Por norma, a área de Contabilidade é uma fonte valiosa de dados de suporte à decisão. Contudo, dados desestruturados, ambíguos e inoportunos podem conduzir a más decisões.

Com a solução da PRIMAVERA assegura não só o cumprimento de todos os *standards* normativos, legais e fiscais, como acede a informação oportuna, fiável e consolidada de apoio à decisão. Adote esta solução e obtenha:

- **Rigor no cumprimento da fiscalidade vigente em diversos mercados**
- **Gestão integrada das várias unidades de negócio, sucursais, departamentos e projetos**
- **Gestão simultânea de múltiplas moedas e Planos de Contas**
- **Eficiência e agilidade nas operações**
- **Informação de apoio às diversas fases do processo de tomada de decisão**

Operações ágeis. Mais produtividade. Maior eficiência. Os mecanismos de produtividade estendem-se por toda a solução, desde a Contabilidade Geral, passando pela Orçamental, até à Analítica.

A rapidez de introdução de documentos e a celeridade dos processos conduzem o departamento Administrativo e Financeiro a um novo patamar de produtividade e eficiência. Por um lado, inúmeros automatismos eliminam operações morosas e muito sujeitas a erro. Por outro, a amplitude da integração dos dados assegura a fusão da informação com relevância contabilística na área da Contabilidade.

A recolha dos dados é automatizada a partir das diversas áreas da solução. Por conseguinte, elimina a introdução redundante de dados, aumenta a eficiência e fiabilidade da informação.

Profundo controlo do negócio A informação é gerida de forma central, através da integração dos dados das várias unidades de negócio, sucursais, departamentos ou projetos – com tratamento de diversas moedas e respetivas diferenças cambiais. Esta amplitude de integração da informação é fundamental para uma visão de Grupo.

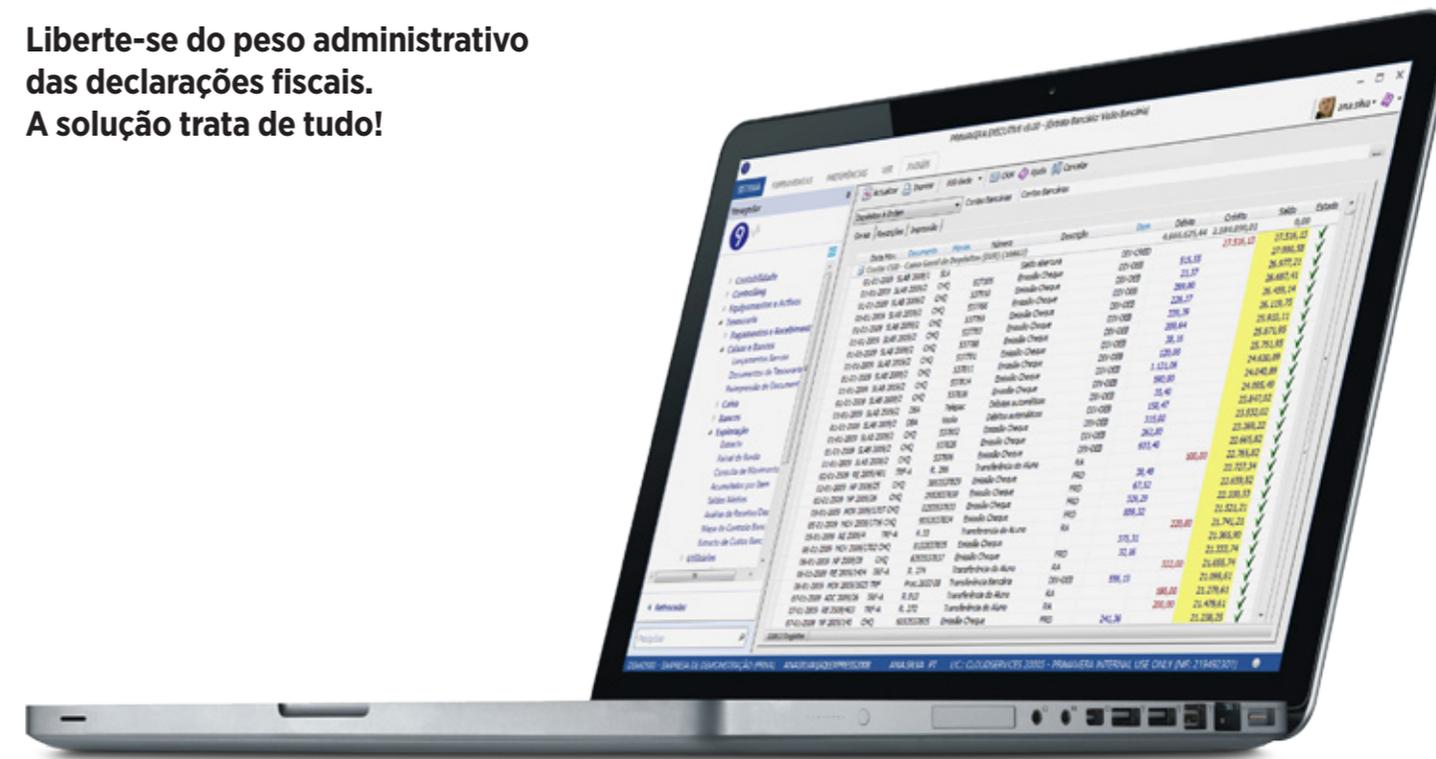
Obtém simultaneamente uma perspetiva global do negócio, em paralelo com um elevado grau de autonomia de gestão financeira das diversas sucursais.

Toda a área financeira da solução PRIMAVERA conflui para uma gestão integrada e coesa do negócio.

Nesse sentido, são disponibilizadas funcionalidades essenciais como- a criação de um número ilimitado de Planos por Exercícios, a repartição do investimento por Centros de Custo com níveis de interdependência entre si; a reflexão automática do orçamento para a Contabilidade Analítica, entre outras. Como resultado, obtém um elevado nível de controlo.

O controlo financeiro estende-se, de igual modo, aos Projetos. Rapidamente acede a informação que lhe permite controlar financeiramente os projetos, não só numa ótica de custos e proveitos, mas também numa perspetiva de Tesouraria.

Liberte-se do peso administrativo das declarações fiscais. A solução trata de tudo!



A componente fiscal pode representar um ponto crítico do negócio, principalmente quando as operações decorrem em diversas geografias.

Quadros legais e fiscais distintos, consoante o mercado de atuação, uma evolução acelerada da legislação e operações minuciosas e demoradas intensificam a complexidade da resposta às exigências fiscais.

Nesta solução, a geração e entrega das declarações fiscais é simplificada ao máximo. Todas as Declarações Oficiais e Modelos Fiscais de países como Portugal, Espanha, Angola, Cabo Verde, Moçambique, entre outros, são permanentemente atualizados e disponibilizados pela solução.

Obtenha reports precisos, rapidamente. Tenha à sua disposição um

manancial de relatórios, mapas e estatísticas que lhe permitem conhecer verdadeiramente o negócio, antecipar tendências, perspetivar resultados e orientar o planeamento estratégico e operacional.

Os *dashboards* disponibilizados permitem-lhe imediatamente consultar a evolução dos saldos, as disponibilidades gerais ou por empresa, os movimentos bancários, e outra informação vital para o processo de tomada de decisão.

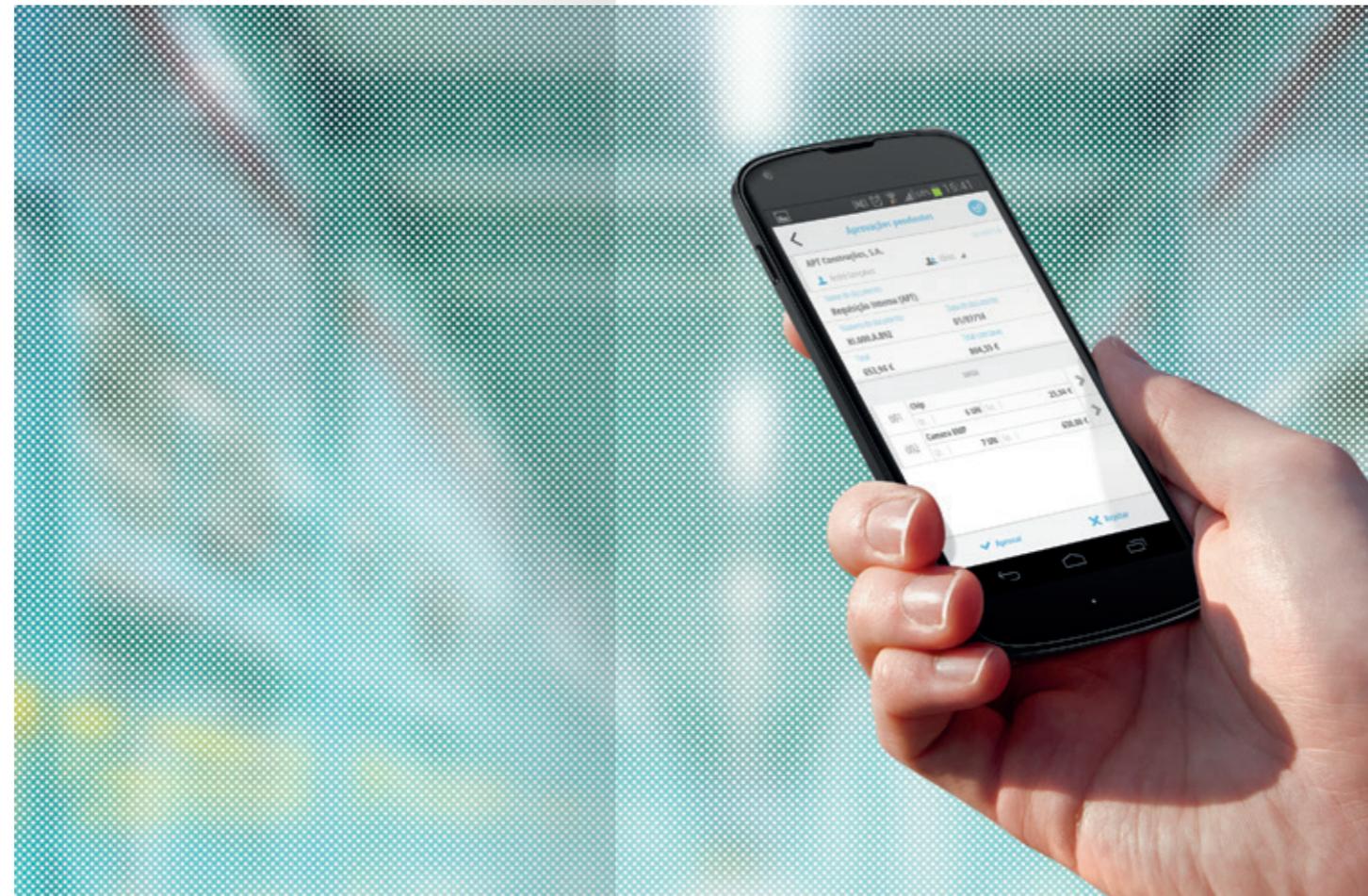
A solução contempla ainda uma ferramenta de reporting que permite explorar toda a informação financeira do ERP diretamente no Microsoft Excel. Assim, de um modo muito simples e rápido, consulta um conjunto de mapas com variadas análises económicas e financeiras.

Reports consistentes. Stakeholders mais confiantes. Através da área de Contabilidade e *Controlling* do ERP obtém controlo sobre toda a organização. Nela estão registados todos os *inputs* com relevância contabilística. Dela são extraídos reports de valor incalculável para o Board of Directors.

O módulo de Consolidação de Contas permite consolidar todas as Demonstrações Económico-financeiras das empresas participadas. Esta consolidação ocorre do ponto de vista da Contabilidade Financeira e Analítica.

Desta forma, assegura não só o cumprimento de todas as exigências legais e fiscais, como obtém uma poderosa ferramenta de análise financeira essencial para a tomada de decisão.

Saiba como gerar valor a partir dos aprovisionamentos.



Aprovisionamentos na altura certa, na quantidade adequada, com a qualidade desejada e ao menor custo.

- Quais as quantidades certas para satisfazer com exatidão o plano de procura?
- Qual o melhor fornecedor, melhores prazos, melhores condições comerciais, artigos com maior qualidade?
- Qual o estado atual do stock por armazém?
- Qual a valorização das existências?

O aprovisionamento é crucial na gestão da cadeia de valor. Mas é tão complexo alcançar o ponto de equilíbrio entre o aprovisionamento e as

previsões de procura! A solução da PRIMAVERA permite-lhe encontrar rapidamente uma resposta a todas estas questões.

Beneficie dos mecanismos de projeção automática de necessidades e obtenha garantias de aprovisionamentos na altura certa, na quantidade adequada, com a qualidade desejada e ao menor custo.

Para além da gestão dos processos de aprovisionamento, esta solução simplifica a gestão do inventário e a valorização das existências.

Maximize os resultados pela via do controlo de custos:

- **Precisão nas projeções de necessidades**
- **Sincronização entre as necessidades de aprovisionamento e as previsões de procura**
- **Controlo dos custos de armazenamento**
- **Valorização das existências**

Reaja rapidamente à procura- sem custos de armazenamento desnecessários, nem rutura de stocks.

Simule cenários de compra com base em vários critérios: quantidade de controlo, quantidade de reposição, plano de procura, fornecedor, entre outros. Pode efetuar o cálculo de necessidades para cada armazém, marca, artigo, famílias de artigos, etc. Assim, facilita as decisões sobre as necessidades de aprovisionamento.

Selecionar um fornecedor também é simples. A solução sugere o fornecedor mais adequado para cada projeção (de acordo com uma avaliação

baseada na classificação dos critérios estabelecidos). Com base na projeção selecionada são gerados automaticamente os pedidos de aprovisionamento.

Acabe com as operações morosas. Dê um novo impulso à produtividade.

Não perca mais tempo com operações que podem ser automatizadas. Aumente a produtividade e a eficiência dos processos.

Esta solução simplifica e agiliza todas as etapas do processo de aprovisionamento: consultar catálogos, efetuar pedidos de cotação, comparar orçamentos, negociar condições, aprovar propostas, integrar os dados de faturação na área financeira, afetar artigos a requisições internas ou a ordens de fabrico e gerir stocks.

Adaptação à realidade da sua empresa.

Todas as regras comerciais da sua organização podem ser parametrizadas na solução.

O cumprimento das condições de compra definidas é assegurado por conjunto de *workflows* criados à medida. Desse modo, os processos são padronizados e obtém total controlo sobre o aprovisionamento.

Condições complexas de preços acordadas com os fornecedores?

As mais complexas condições de preços acordadas com os fornecedores tornam-se simples de concretizar e sem falhas. Automaticamente a solução assegura o cumprimento das regras predefinidas para cada fornecedor, artigo, quantidade, entre outros critérios. Assim, o complexo torna-se simples e rápido.

Os pedidos de aprovação de documentos são geridos pela solução. Os diversos níveis de aprovação são incorporadas nos fluxogramas de processos, que já existem na organização. Desta forma, tem a certeza de que todos os pedidos de aprovisionamento só são aprovados se as regras forem cumpridas. Logo, há maior controlo dos custos de aprovisionamento.

Assegure a conformidade com as regras da organização.

A gestão da qualidade e performance é também assegurada pela solução.

As regras de aprovisionamento (criação, identificação, validação e aprovação dos documentos de compra por parte de todos os intervenientes) são parametrizadas na solução de forma a estruturar os processos.

Assim, garante o cumprimento das boas práticas de gestão associadas aos processos de aprovisionamento.

Aprove documentos em qualquer lugar.

Esteja onde estiver, pode responder aos pedidos de aprovação de documentos criados no ERP.

Para isso, basta um *smartphone* com acesso à internet, ou outro equipamento móvel com sistema operativo Android, iOS ou Windows Phone. Na *app* da PRIMAVERA pode ainda verificar o estado de qualquer pedido, delegar aprovações e consultar o histórico.

Assim, nunca perde o controlo sobre as operações.

Gestão centralizada de contratos de compra.

É complexo gerir contratos com múltiplos fornecedores! Mais complexo ainda se a estes estiverem associadas regras diversas- de acordo com o tipo de artigo, fornecedor, quantidades, meios de pagamento, ou outros fatores.

Simplificamos toda essa complexidade. A solução suporta a gestão automatizada do ciclo de vida dos Contratos de Compra, em conformidade com as regras do negócio.

Obtenha uma gestão contratual integrada- desde a gestão de estados, versões, referências, garantias, validade, renegociação, cláusulas, moeda, valor total, meios de pagamento, planos de faturação e arquivo. Toda essa informação integra automaticamente com a área de Gestão de Contactos e Oportunidades.

Assim, a informação é mais coesa. Os processos mais rápidos e fidedignos.

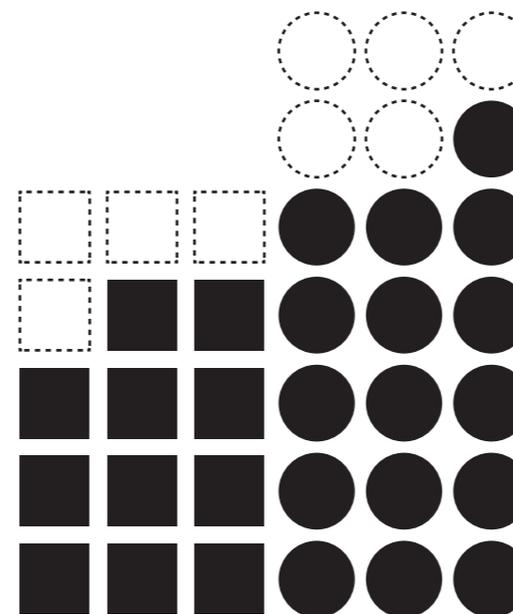
Mais rapidez e eficiência administrativa com a faturação eletrónica.

Elimine os processos administrativos morosos e muito sujeitos ao erro.

Esta solução suporta a transação eletrónica de documentos (EDI- *Electronic Data Interchange*), através da qual pode desmaterializar por completo os processos de emissão, receção e arquivo de documentos comerciais e financeiros.

A gestão de notas de encomenda, notas de débito, notas de crédito, guias de remessa e faturas é agilizada por meio da digitalização e da integração dos processos.

Ganhe uma nova eficiência administrativa, mais produtividade e reduza custos com as transações eletrónicas. Sempre com a salvaguarda de estar a cumprir todos os requisitos legais associados à faturação eletrónica.



Otimize o inventário. Acabe com as roturas de stock.

Esta solução transforma a inventariação num processo simples e preciso. Auxilia a execução das diversas fases do processo, desde a preparação, contagem física (associada a terminais de contagem automática) e fecho do Inventário.

Todos os cenários logísticos encontram uma resposta célere nesta solução – gestão de artigos por lote, artigos compostos ou conjuntos de artigos, N.º de série, unidades de medida, cores e tamanhos, transferências entre armazéns, gestão de localizações, etc.

Os mecanismos disponibilizados permitem identificar com rigor as existências, assim como calcular a sua valorização por armazém ou localização geográfica.

Alcança ainda uma nova eficiência na gestão dos custos de armazenamento. A gestão centralizada de armazéns, aliada a uma ferramenta de projeção de necessidades (para cada localização e consoante os planos de procura), assegura uma maior eficiência de custos de armazenamento.

Antecipe-se à concorrência!

- Os fornecedores estão a cumprir os prazos acordados?
- Qual o fornecedor com maior índice de devoluções?
- Qual é a distribuição e rotatividade do stock por armazéns e famílias de artigos?
- Qual é a valorização do stock atual?
- As encomendas de clientes estão a ser entregues nos prazos acordados?
- Qual é o tempo médio de espera?
- Quais os artigos entregues com maior rapidez?

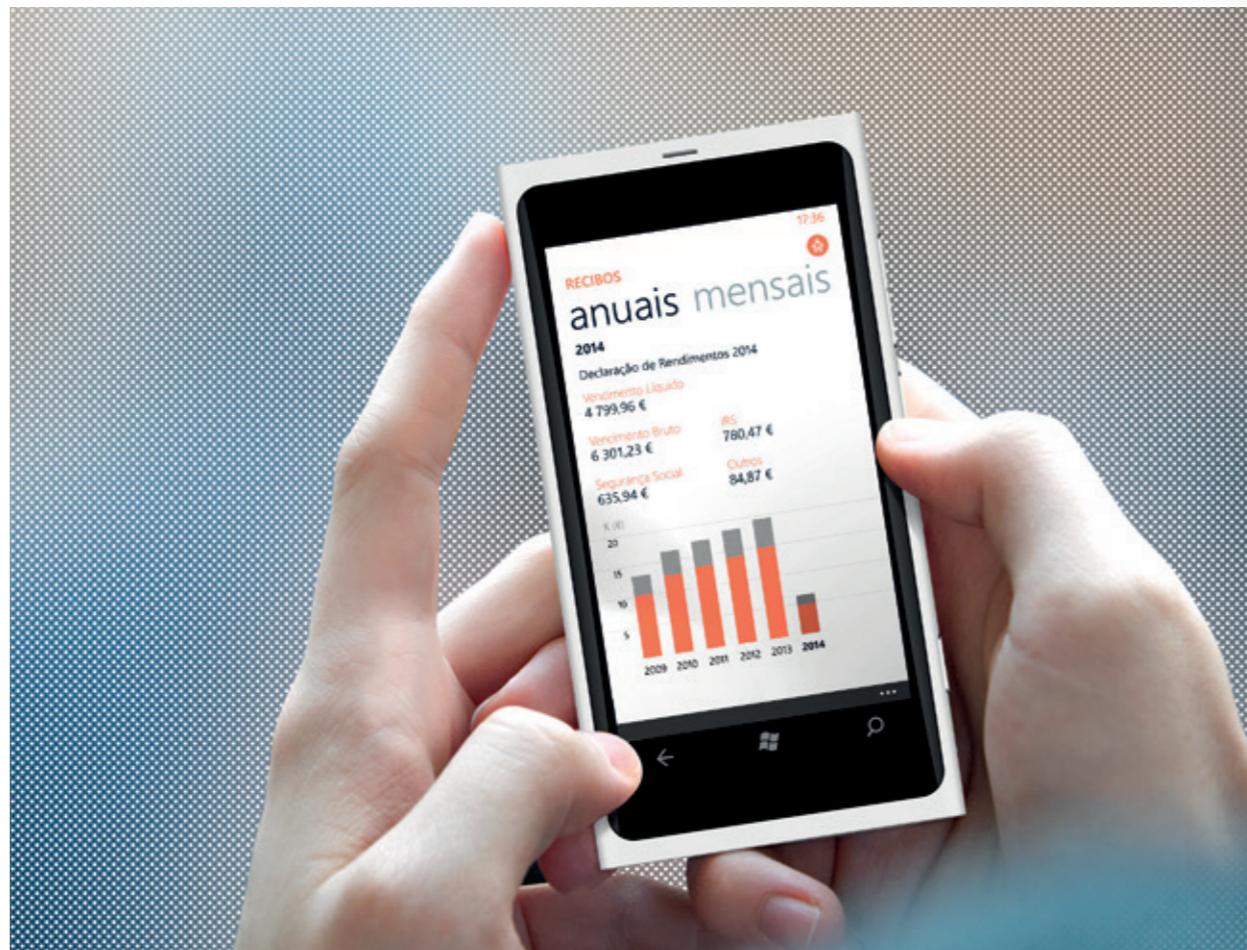
Encontre, rapidamente, as respostas as estas e outras questões na ferramenta analítica que a solução oferece e tire o máximo partido dessa informação.

Sem qualquer necessidade de parametrização, obtém imediatamente um conjunto de *dashboards* que lhe permitem conhecer com elevado grau de detalhe a componente logística do negócio.

Com base nestas análises, é fácil e rápido identificar oportunidades de poupança, reconhecer padrões, antecipar tendências e adiantar-se face à concorrência.

Impulsione a produtividade através da valorização do Capital Humano.

Recursos Humanos



Os recursos humanos são o motor de qualquer organização. Deles depende a produtividade, a rentabilidade e a competitividade de um negócio.

Porém, para alcançar níveis de desempenho de excelência não basta contratar os melhores profissionais. É essencial implementar uma política de valorização do capital humano. Só assim todo o seu potencial será canalizado para a criação de valor.

A solução da PRIMAVERA permite-lhe aliar o tratamento dos processos de Administração dos Recursos Humanos com políticas de gestão do capital humano.

Valorize os colaboradores, agilize as operações e minimize os custos administrativos.

Segurança e estabilidade em processamentos com elevados volumes de dados.

Processar salários e gerir encargos são operações críticas para as empresas. São minuciosas. Consomem muito tempo. Estão sujeitas a muitos erros humanos. Em organizações de grande dimensão e com um elevado volume de dados, essa gestão torna-se ainda mais complexa.

Com a solução da PRIMAVERA para empresas de grande dimensão, o processamento em larga escala torna-se uma operação simples, rápida e segura.

A experiência de mais de 20 anos é uma garantia de estabilidade e robustez desta solução no tratamento dos processos Administrativos de Recursos Humanos.

Esta solução tem suportado os processos de inúmeras multinacionais e organizações de grande dimensão, com filiais em diversos mercados e operações em múltiplas geografias.

A performance, o elevado nível de desempenho em ambientes com numerosos utilizadores em simultâneo, operações em lote e a resposta à legislação laboral de vários países são fatores que diferenciam esta solução.

Máxima produtividade e eficiência nos processos de payroll.

Os processamentos são executados automaticamente pela aplicação. Recorrendo a operações em lote, rapidamente concretiza os procedimentos de payroll em simultâneo para as diversas empresas.

Pode ainda parametrizar regras de processamento específicas consoante a localização geográfica do funcionário e respetiva legislação laboral, tipo de rendimento e outras especificidades associadas ao contrato de trabalho de cada colaborador.

Reduza erros e custos na gestão de contratos e vínculos.

A gestão contratual é uma tarefa administrativa desnecessária. Pode ser automatizada. Esta solução simplifica todos os processos de gestão contratual.

Um mecanismo de alertas auxilia o controlo de períodos experimentais, renovações e fins de contrato, informando-o sempre que for necessário intervir.

Também o cálculo de indemnizações e proporcionais, que ocorrem no fim dos contratos, é tratado automaticamente pela solução.

Deste modo, garante o cumprimento de todas as regras contratuais, sem consumir tempo e recursos desnecessários.

A formação contínua dos colaboradores é uma prioridade?

A solução ajuda-o a identificar as necessidades de formação e trata todos os processos de forma integrada.

Identificar as necessidades de formação, planear ações, delinear calendários, gerir presenças e atualizar o cadastro dos colaboradores é um processo muito simples e rápido com esta solução.

As necessidades de formação são identificadas automaticamente, de acordo com os requisitos associados a cada cargo.

Recolhidas as necessidades, a solução ajuda-o a traçar um plano de formação completo: gestão do orçamento; organização e realização das ações (interna e/ou externa); avaliação; atualização automática do *Curriculum Vitae* do colaborador; registo de presenças/ausências e reflexão na respetiva folha de processamento.

Com estes automatismos, a gestão da formação é célere, eficiente e sem dispêndio de recursos. Estão, assim, reunidas as condições para que as novas competências criem mais valor para o negócio.

A gestão das despesas dos seus colaboradores ainda é um processo manual, moroso e complexo?

Simplifique os procedimentos, desde o registo das despesas até à regularização das mesmas. E deixe que a atividade das equipas comerciais ou de colaboradores em missões de representação institucional esteja concentrada na criação de valor para o seu negócio.

O processo que intermedeia o registo de uma despesa, aprovação e respetivo reembolso do valor para a conta do funcionário passa a ser simples, rápido e eficaz.

Com esta solução alcança:

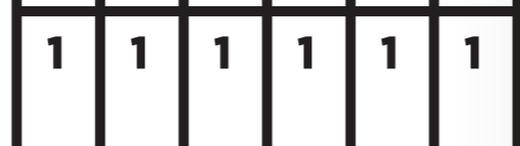
- **Facilidade de registo e aprovação de despesas**
- **Rapidez e eficiência nos reembolsos**
- **Rigor na gestão de adiantamentos**
- **Controlo dos movimentos dos cartões de crédito**
- **Visão global das despesas por colaborador, projeto ou empresa**

Relações hierárquicas, estruturas operacionais e níveis de reporting bem organizados, ágeis e funcionais.

Em organizações de grande dimensão é importante que a estrutura organizacional seja evidente para todos. As relações hierárquicas e os níveis de reporting devem ser transparentes, sob pena de ativarem redundâncias e perdas de produtividade.

Esta solução auxilia a implementação de uma estrutura organizacional dinâmica, onde está espelhado o modelo de negócio, a estrutura do grupo empresarial e sua filosofia operacional.

Assim, a organização torna-se mais clara, o *modus operandi* mais transparente e o papel de cada membro mais evidente.



Esta estrutura organizacional irá auxiliá-lo na gestão de carreiras, gestão da formação, gestão de lotações dos departamentos, gestão de habilitações por cargos, entre outros dados que proporcionam uma visão estratégica dos recursos humanos.

Simplifique a comunicação interna. Agilize a relação com os stakeholders.

Usufrua de toda a comodidade e facilidade de acesso à informação que a era da conectividade proporciona.

Uma plataforma web flexível, dinâmica e abrangente suporta uma estrutura de portais empresariais internos e públicos. Através dos portais internos agiliza a comunicação com os colaboradores. Cada elemento da organização passará a ser autónomo na gestão dos dados pessoais.

Por outro lado, a comunicação entre os diferentes níveis hierárquicos é simplificada. Os responsáveis pela gestão de equipas encontram ferramentas muito dinâmicas para a atribuição e gestão de tarefas, aprovações e outras operações que simplificam o seu trabalho.

Esta plataforma liberta o departamento de Recursos Humanos de operações de baixo valor acrescentado e agiliza a comunicação com todo o ecossistema organizacional.

Acesso à informação em qualquer lugar.

Mais do que uma tendência, o acesso permanente à informação é uma questão de competitividade e de diferenciação.

A partir de agora pode dar aos

seus colaboradores a possibilidade de consultarem os dados do processamento mensal diretamente no telemóvel. Na *app* da PRIMAVERA verificam o estado do processamento salarial, visualizam e imprimem Recibos de Vencimento, Declarações de IRS e atualizam os seus dados pessoais.

Em qualquer dispositivo móvel, com acesso à internet, os colaboradores da sua empresa podem aceder à aplicação da PRIMAVERA e disfrutar de funcionalidades de *Employee Self Service*.

Esta mobilidade no acesso à informação traz vantagens a dois níveis: por um lado, valoriza os colaboradores e partilha com eles ferramentas de colaboração muito apreciadas, por outro lado, o departamento de Recursos Humanos deixa de consumir tempo e recursos com a atualização de dados dos colaboradores.

Conheça detalhadamente os Recursos Humanos e seu impacto na organização.

Baseie sempre as suas decisões em dados fundamentados. Decisões sustentadas em intuições podem não ser acertadas. Com esta solução, tem acesso imediato a um conjunto de ferramentas de apoio à decisão.

Um sistema analítico agrega os dados, transformando a informação sobre o capital humano em *dashboards* com análises fundamentais para a gestão estratégica dos recursos humanos.

De um modo simples e imediato obtém informação sobre:

- **Perfil dos colaboradores**
- **Absentismo e principais justificações**
- **Acidentes de trabalho**
- **Custos de formação**
- **Distribuição de custos por departamentos**
- **Rácios da massa salarial**

Pode ainda explorar todos os dados da área de Recursos Humanos do ERP diretamente no Microsoft Excel e beneficiar de todas as suas funcionalidades.

Através desta ferramenta de *reporting*, articulada com um programa de cálculo reconhecido mundialmente, obtém rapidamente inúmeros mapas e estatísticas sobre o capital humano da sua organização: Controlo orçamental, Controlo de Faltas e Horas Extra, Análises de saídas de funcionários, Análises de cadastro e Estatísticas diversas.

Maximize a rentabilidade dos seus Ativos.



A gestão do parque de Equipamentos e Ativos é um processo exigente. Requer um conhecimento profundo dos regulamentos legais e *standards* internacionais, por um lado. Por outro, implica uma supervisão contínua, para salvaguardar a operacionalidade e maximizar o investimento.

A solução da PRIMAVERA simplifica a gestão de Ativos da sua empresa – tanto ao nível legal, fiscal e contabilístico, como do ponto de vista operacional. Esta solução proporciona-lhe:

- Rapidez na emissão dos mapas legais
- Cumprimento das IFRS (International Financial Reporting Standards)
- Maximização dos benefícios fiscais
- Controlo operacional
- Prolongamento do tempo de vida útil dos Ativos

Agilize o cumprimento da fiscalidade e reduza os custos de Manutenção dos Ativos.

A solução agiliza as operações sobre todos os Ativos da sua empresa- próprios, cedidos, alugados ou usados- desde a aquisição até ao abate.

As principais operações são executadas automaticamente, libertando os recursos para ações mais estratégicas. Assim, obtém ganhos de produtividade em todo o ciclo de gestão de Ativos, desde o registo de aquisições, cálculo de depreciações, lançamento de reavaliações, registo de reparações, alienações e abate.

Simule cenários contabilísticos. Aproveite os benefícios fiscais.

A solução permite-lhe usufruir de todos os benefícios fiscais disponíveis. Através dos Planos de Depreciação pode criar vários cenários contabilísticos para a gestão dos Ativos, em conformidade com as regras fiscais oficiais.

No caso das depreciações, pode efetuar simulações de acordo com vários critérios: linear preciso, duodecimal ou anual. No que respeita ao cálculo de reavaliações, pode seleccionar o princípio do Valor Corrente de Mercado ou o princípio do Custo de Reposição Depreciado. Estes planos, por sua vez, podem estar alinhados com as regras contabilísticas de diversos países, contemplar distintas unidades

monetárias e estar orientados a determinados Exercícios.

Esta flexibilidade garante-lhe uma elevada agilidade na gestão dos Ativos.

Máxima produtividade, com todo o rigor processual.

A produtividade é impulsionada por mecanismos que agilizam as operações – associação de custos de depreciação a projetos, transferências entre ativos, decomposição de ativos, amortização extraordinária, gestão de subsídios, processos de perdas por imparidade e reversão futura, reavaliações legais, entre outras.

Além da celeridade dos processos, estes automatismos garantem precisão da informação contabilística.

Celeridade e rigor na resposta à fiscalidade

A geração e emissão das Declarações Fiscais Oficiais é um processo moroso e sensível?

Com esta solução, o cumprimento das normas legais e fiscais (vigentes em diversos mercados) passa a ser um processo simples e rápido.

A solução da PRIMAVERA é um aliado no cumprimento da fiscalidade associada à gestão do património:

- Todos os mapas vigentes em vários países
- Mecanismos de preenchimento automático e entrega das Declarações
- Cumprimentos das normas contabilísticas nacionais e internacionais (IFRSs)
- Suporte às justificações legais integradas com os critérios de processamento de amortizações

Maximize o período de vida útil dos Ativos. Reduza os custos de Manutenção.

A gestão do património é tratada de forma global pela solução. Para além das vertentes contabilística e fiscal, toda a componente da Manutenção é igualmente agilizada.

Sabemos que nesta área está em causa um elevado investimento organizacional. É essencial proteger esse investimento e maximizar todo o seu potencial em prol da rentabilidade do negócio.

A solução da PRIMAVERA trata de forma integrada todos os processos da Manutenção, maximizando a capacidade operacional dos seus Ativos.

Obtenha rapidamente uma perspectiva financeira sobre os Ativos. Acelere o retorno do investimento.

Tome as melhores decisões de investimento/desinvestimento com base em informação analítica que lhe permite conhecer detalhadamente o parque de Ativos.

A solução disponibiliza extratos de aquisições, amortizações, reavaliações, apólices e seguros; assim como análises sobre mais-valias reinvestidas e avaliação patrimonial; benefícios fiscais, variação de taxas, além de estatísticas diversas.

Obtenha relatórios em qualquer lugar

A partir de um computador com ligação à internet acede rapidamente a informação analítica que lhe permite conhecer, com um elevado grau de detalhe, a situação patrimonial da sua empresa.

Nesta solução encontra uma resposta rápida a questões como:

- Qual o departamento com maior número de Ativos Fixos?
- Como é o ranking de Ativos Fixos por valor contabilístico?
- Qual o valor acumulado das depreciações?

Otimize a capacidade de decisão com informação consolidada e sempre atualizada.

Num ambiente económico dinâmico e em constante transformação, é essencial agir rapidamente. Porém, as decisões não podem ser impulsivas. Nem derivar de intuições, nem mesmo de convicções!

É fundamental que essas decisões imanem do próprio negócio. Da informação estratégica que se esconde por detrás dos números.

A solução da PRIMAVERA ajuda-o a identificar antecipadamente o risco e a mitigar as suas consequências. Por outro lado, disponibiliza informação valiosa para o alinhamento estratégico da organização. Obtenha garantias de eficácia do seu alinhamento estratégico, tático e operacional com uma solução orientada aos resultados.

Obtenha um controlo financeiro rigoroso sobre cada projeto da organização.

Gerir financeiramente Projetos/Obras ao longo do tempo pode constituir um ponto crítico do negócio.

Saber exatamente quais os consumos associados a cada projeto, subsídios e financiamentos, gerir condições, materiais e meios envolvidos, requisições efetuadas, folhas de obra, faturas geradas, adiantamentos e garantias bancárias – entre outros dados e operações relacionados com a execução do mesmo – é fundamental para o controlo do negócio.

Com a solução da PRIMAVERA obtém uma visão global dos Projetos/Obras em curso.

Toda a informação está integrada centralmente, proporcionando um controlo financeiro na ótica dos custos, proveitos e rentabilidade.

Saiba rapidamente em que projetos deve concentrar o seu esforço/investimento.

Todos os movimentos contabilísticos dos Projetos/Obras são automaticamente integrados na Contabilidade, mediante identificação da fase de execução em que os mesmos se encontram.

Obtenha rapidamente informação que auxilia o planeamento estratégico, a monitorização dos indicadores-chave de desempenho e solidificação dos resultados.

A solução gere, de um modo centralizado, os documentos de venda, compra, stocks e de tesouraria associados a cada Projeto.

Essa integração e rastreabilidade auxiliam o controlo financeiro dos projetos. E otimizam a capacidade de decisão. Ou seja, em qualquer fase do projeto, muito rapidamente percebe quais os custos associados (previstos ou reais), os proveitos (efetivos ou expectáveis) e a rentabilidade (real ou esperada). Dessa forma, reparte estrategicamente o orçamento de investimento.

A solução disponibiliza ainda ferramentas de apoio à faturação. Os planos de faturação podem ser definidos mediante os consumos efetuados ou por tranches.

Reforce a eficiência e a rentabilidade com uma gestão integrada dos contratos de compra, venda e pós-venda.

Cumprir escrupulosamente as regras do negócio associadas a todos os contratos celebrados na organização é complexo.



Essencialmente em organizações de grande dimensão que gerem múltiplos contratos, com condições distintas. Com esta solução, a gestão de múltiplos contratos de compra, venda e pós-venda é simplificada ao máximo. E com todas as garantias de cumprimento rigoroso das regras de negócio estabelecidas.

Os mecanismos de produtividade incorporados aceleram todas as operações de gestão do ciclo de vida contratual- desde a gestão de estados, versões, referências, validade, cláusulas, garantias, moeda, câmbios, meios de pagamento, renovações e faturação. No que respeita à faturação, a solução auxilia a definição de planos de faturação flexíveis- de acordo com datas de execução, recorrência temporal ou outros critérios.

Amplie a capacidade de controlo dos custos.

A contabilidade de custos, ou de gestão, é fundamental para uma utilização estratégica dos recursos da organização. Porém, para alcançar essa visão estratégica, é imprescindível aceder a informação estruturada e sempre atualizada sobre os diversos custos envolvidos no desenvolvimento da atividade.

A solução de gestão da PRIMAVERA ajuda-o a obter a máxima criação de valor através da utilização eficiente dos recursos. Para tal, a cada conta estão associados Centros de Custo e rúbricas, de acordo com um plano hierárquico e Chaves de Repartição. Esta estrutura permite-lhe perceber facilmente a distribuição dos custos fixos e variáveis, despesas, e outros tipos de custos envolvidos no decorrer da atividade.

De um modo muito simples, acede a informação que lhe permite controlar o estado das diversas contas. As análises e balancetes disponibilizados por Centro de Custos asseguram uma gestão criteriosa dos custos. Toda a informação reverte ainda para a área de Contabilidade Analítica. Aí obtém dados fundamentais para a tomada de decisão.

Agilize a prestação de contas- relatórios financeiros sólidos e rápidos.

A rapidez de reporting e a consolidação da informação contabilística são pontos-chave na gestão empresarial. É na qualidade da informação financeira que reside o principal alicerce da tomada de decisão. Hoje, as grandes empresas ou Grupos empresariais já não abdicam da consulta de dados consolidados e de relatórios financeiros abrangentes no decorrer do processo de tomada de decisão.

Esta solução agiliza a consolidação das Demonstrações Económico-financeiras de todas as empresas participadas, não só na ótica do cumprimento das obrigações legais e fiscais, como numa perspetiva de análise de gestão.

Adquira uma nova dinâmica e rapidez na elaboração das Demonstrações Económico-financeiras. Obtenha ainda informação contabilística consolidada sobre todas as empresas do Grupo. Assim, a capacidade de decisão é amplamente otimizada.

Simplicidade e rapidez no processo de reporting.

Explore os dados do ERP sem qualquer restrição, recorrendo às inúmeras potencialidades de cálculo do Microsoft Excel.

Com a solução da PRIMAVERA pode trabalhar diretamente no Microsoft Excel toda a informação das áreas Financeira, Vendas e Recursos Humanos do ERP. Esta flexibilidade reflete-se numa enorme capacidade de exploração da informação, com a grande vantagem de trabalhar sempre sobre dados continuamente atualizados.

Esta ferramenta impulsiona a capacidade de gestão, particularmente num contexto de Grupo empresarial. Rapidamente obtém análises comparativas entre empresas, sucursais, unidades operacionais ou departamentos. Esta visão global do negócio constitui um valioso instrumento de gestão.

Tome decisões operacionais, táticas e estratégicas com toda a segurança.

Informação analítica de suporte à tomada de decisão.

A solução da PRIMAVERA permite-lhe ainda adicionar inteligência competitiva à condução do negócio.

Os mecanismos de Business Intelligence que se estendem por todas as áreas da solução proporcionam-lhe um conhecimento do negócio sem precedentes. Imediatamente, num computador com acesso à internet, acede a informação analítica sobre as diversas áreas funcionais da empresa.

Acompanhe a velocidade do mercado e antecipe tendências com os inúmeros cenários e previsões disponíveis. Para além das diversas análises pré-configuradas, pode ainda, de um modo simples, criar os seus próprios modelos de análise. Desta forma, poderá tomar decisões operacionais, táticas e estratégicas com toda a segurança.

Maximize a performance e reduza o risco de inconformidade.

Tão importante quanto a definição das estratégias, é a avaliação da sua eficácia. Monitorizar a performance é decisivo para o sucesso organizacional.

Esta solução assegura a gestão da qualidade e performance, através de uma ferramenta que auxilia a implementação de boas práticas de gestão. Uma biblioteca de indicadores de desempenho (KPI) permite-lhe selecionar aqueles que têm maior peso na gestão da organização. Pode ainda parametrizar os Indicadores, de acordo com os processos mais importantes para o seu negócio.

Os *dashboards* disponibilizados constituem uma base sólida

de apoio à decisão. Com base nessa informação, rapidamente consegue apurar desvios, identificar causas e consequências, definir medidas preventivas e corretivas e ajustar as metas estabelecidas.

Nesta solução encontra ainda o suporte necessário aos processos de gestão de Auditorias, Ocorrências e Ações. É também simplificado o processo de avaliação de fornecedores e reforçada a componente de satisfação dos *stakeholders*.

Reforce a credibilidade da sua organização. Diminua o risco de inconformidade, otimize a performance organizacional e aumente a confiança de todos os *stakeholders*.

Uma solução global para o seu negócio.

10 Razões para escolher PRIMAVERA

1. Estabilidade e solidez

A experiência de mais de 20 anos de atuação em vários mercados são uma garantia de estabilidade dos processos e solidez da solução.

2. Consultoria especializada nas melhores práticas de gestão

Uma equipa de consultores profundamente conhecedores dos processos de negócio, e da realidade de diversos mercados, disponibiliza soluções à medida, *on-budget* e *on-time*.

3. Integração de todos os processos de negócio

A profunda extensibilidade desta solução garante a integração com diversas aplicações, plataformas e sistemas de informação.

4. Profunda adequação ao negócio, com baixos custos de customização

Por se tratar de uma plataforma aberta, a adequação aos processos da sua organização é mais simples e menos dispendiosa.

5. Inovação com reduzido *Total Cost of Ownership* (TCO)

Uma solução que apresenta um baixo custo de propriedade, comparativamente com soluções semelhantes.

7. Segurança no cumprimento da fiscalidade

Acompanha continuamente a evolução fiscal de vários mercados através do acesso automático a novas versões. O serviço de atualização contínua assegura ainda o acompanhamento permanente da evolução tecnológica.

9. Apoio ao processo de internacionalização

Conhecemos com detalhe a dinâmica dos mercados, bem como o melhor caminho a seguir para alcançar sucesso numa nova geografia. Ao longo de mais de 20 anos apoiámos milhares de organizações a internacionalizar com sucesso o negócio.

10. Informação analítica valiosa para a tomada de decisão

Acede rapidamente a informação analítica sobre as diversas áreas operacionais da organização. A solução adiciona inteligência competitiva à condução do negócio.

6. Rápida rentabilização do investimento em TI

Aumento de produtividade, maior eficiência das operações e otimização das decisões impulsionam a rentabilidade e maximizam os resultados.

8. Adaptação e conhecimento profundo de diversos mercados

A solução está localizada para diversos mercados da Europa, África e Médio Oriente. Essa localização garante a total adequação da solução à realidade de cada país.

PRIMAVERA
Business Software Solutions

www.primaverabss.com

—

PORTUGAL

Braga

Edifício PRIMAVERA
Lamações
4719-006 Braga

Lisboa

Edifício Arquiparque II
Av. Cáceres Monteiro, N° 10, 6º
1495-192 Algés

www.primaverabss.com/pt

T (+351) 253 309 900
F (+351) 253 309 909

—

ESPAÑA

Madrid

Parque Europa Empresarial
Edifício París, Calle Rozabella,
N° 6
Planta Baja, Oficina 13
28230 Las Rozas, Madrid

www.primaverabss.com/es

T (+34) 916 366 683
F (+34) 916 366 687

—

ANGOLA

Luanda

Rua Engº Armindo de Andrade
Nº 63, 1º Dto
Miramar, Luanda

www.primaverabss.com/afr

T (+244) 222 440 450
(+244) 222 440 447
M (+244) 921 543 587

—

MOÇAMBIQUE

Maputo

Av. Vladimir Lenine, N° 174
Ed. Millennium Park, Torre A, 8º Esq
Maputo

www.primaverabss.com/afr

T (+258) 21 303 388
F (+258) 21 303 389

—

EMIRADOS ÁRABES UNIDOS

Dubai

8th Floor Platinum Tower
Office # 805-04
Jumeirah Lake Towers
Dubai, UAE, Po Box : 35005

www.primaverabss.com

T (+ 971) 4 4504888
F (+ 971) 4 4504800
M (+971) (0) 50 7067450

—

